

# Inhaltsverzeichnis

Guttormsen S, Schnabel K. [Hrsg.]. DocDom.Deutsch. Die Lernplattform für Kommunikation im Gesundheitswesen. 2021. Bern: Institut für Medizinische Lehre.  
<https://doccom.iml.unibe.ch/>

Einführungsmodul zu DocCom.Deutsch

Christof Daetwyler

### ***Grundstruktur***

Integration der patientenzentrierten und der arztzentrierten Gesprächsführung

Wolf Langewitz

Aufbau der Arzt-Patient-Beziehung

Götz Fabry

Erhalten von Informationen

Wolf Langewitz

Die Perspektive der Patientin / des Patienten

Michaela Wagner-Menghin

Informationen vermitteln

Claudia Kiessling

### ***Gesprächsschwerpunkte***

Umgang mit intensiven Emotionen: Ärger, Angst, Traurigkeit

André Karger

Gesundheitsverhaltensänderungen: Beraten, Begleiten, Unterstützen

Ueli Grüniger, Leonie Hänisch

Patientengespräch über Sexualität

Dunja Nicca, Pietro Vernazza

Einbeziehen spiritueller Aspekte

Beate Brem, Kai Schnabel, Simon Peng-Keller

### ***Besondere Situationen***

Häusliche Gewalt

André Karger

Sprechen über Zwischenfälle

Claudia Kiessling, Martin Fischer

Überbringen schlechter Nachrichten

Ulrich Schwantes