

Inhaltsverzeichnis

Guttormsen S, Schnabel K. [Hrsg.]. DocDom.Deutsch. Die Lernplattform für Kommunikation im Gesundheitswesen. 2021. Bern: Institut für Medizinische Lehre.
<https://doccom.iml.unibe.ch/>

Einführungsmodul zu DocCom.Deutsch
Christof Daetwyler

Grundstruktur

Integration der patientenzentrierten und der arztzentrierten Gesprächsführung
Wolf Langewitz

Aufbau der Arzt-Patient-Beziehung
Götz Fabry

Erhalten von Informationen
Wolf Langewitz

Die Perspektive der Patientin / des Patienten
Michaela Wagner-Menghin

Informationen vermitteln
Claudia Kiessling

Gesprächsschwerpunkte

Umgang mit intensiven Emotionen: Ärger, Angst, Traurigkeit
André Karger

Gesundheitsverhaltensänderungen: Beraten, Begleiten, Unterstützen
Ueli Grüniger, Leonie Hänisch

Patientengespräch über Sexualität
Dunja Nicca, Pietro Vernazza

Einbeziehen spiritueller Aspekte
Beate Brem, Kai Schnabel, Simon Peng-Keller

Besondere Situationen

Häusliche Gewalt
André Karger

Sprechen über Zwischenfälle
Claudia Kiessling, Martin Fischer

Überbringen schlechter Nachrichten
Ulrich Schwantes