

Online-Lehrgang: Einführung in die Arbeit mit E-Medien

SANDRA ALTERMATT, I+D-SPEZIALISTIN UNIVERSITÄTSBIBLIOTHEK BERN

E-Medien gewinnen an der Universitätsbibliothek Bern (UB) weiterhin an Bedeutung; so auch das damit verbundene Fachwissen. Das interne Schulungsangebot des Online-Lehrgangs Einführung in die E-Library schafft ein Angebot, um das Basiswissen an alle Mitarbeitenden weiterzugeben.

In der UB werden E-Medienpakete (E-Journals, E-Books, Datenbanken) durch die E-Library und Einzelmedien durch verschiedene Medienbearbeitungsteams verwaltet. Der Online-Lehrgang schafft ein internes Schulungsangebot, um ein gemeinsames Verständnis der Arbeit mit E-Medien zu vermitteln. Anhand zentraler Prozesse und Begriffe wird in die wichtigsten Aufgabengebiete und Tätigkeiten der E-Library eingeführt. Auf dieser Grundlage können anschliessend die Mitarbeitenden aller Bibliotheksbereiche ihr Wissen zu E-Medien gezielt für ihren Arbeitsbereich weiter vertiefen. Das ist für die UB wichtig, da alle Bibliotheksbereiche eine Schnittstelle zu der Arbeit mit E-Medien haben.

Referat als Video hat sich bewährt

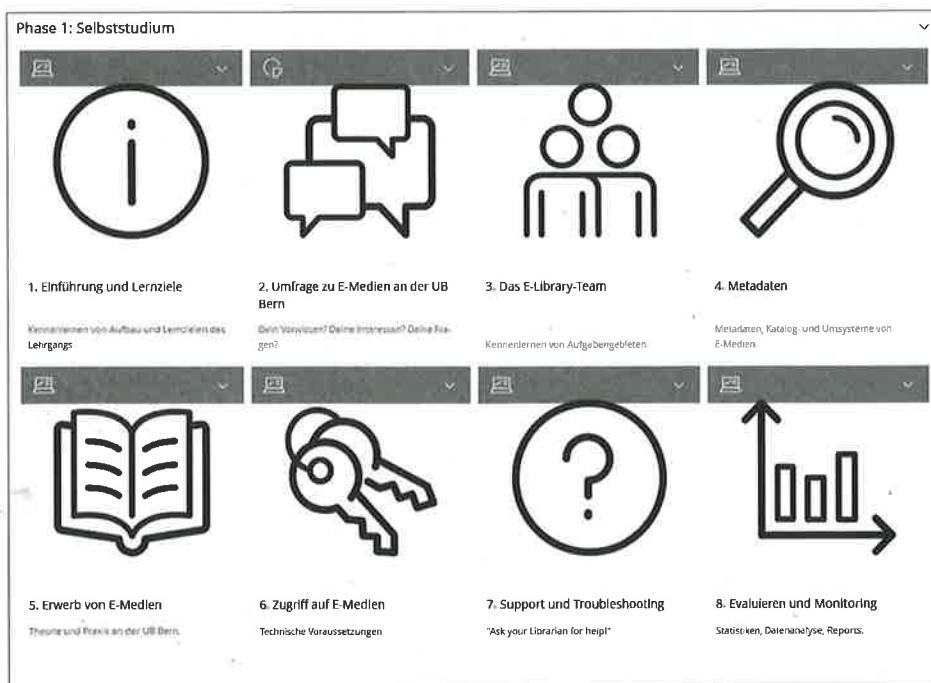
Am Anfang stand der Wunsch von Mitarbeitenden nach einem Shadowing in der E-Library. Der damit verbundene Aufwand wäre einem geringen Nutzen für einzelne Mitarbeitende gegenübergestanden. Anstelle dessen entstand 2018 das interne Schulungsangebot, bestehend aus zwei Teilen: einem Referat und einer anschliessenden Gesprächsrunde zwecks Austauschs, Fragen gegenseitigen Kennenlernens.

Das E-Library-Team entwickelte das Angebot innerhalb des Betriebs entlang der Core Competencies for Electronic Resources Librarians (NASIG) und auf der Grundlage einer bereits gut aufgebauten Wissensbibliothek (FAQs, Prozesse, Anleitungen, Mitteilungen). Während der Covid-19-Pandemie wurde das Referat als Video aufgenommen und anschliessend zu einem Online-Lehrgang in Ilias, der zentralen Lehr- und Lernplattform der Universität Bern, umge-

arbeitet. Nun kann im Selbststudium thematisch und in kleineren Blöcken gelernt werden. Diese Form hat sich sehr bewährt: Anstelle des Frontalunterrichts liegt der Fokus des abschliessenden gemeinsamen Treffens für alle Beteiligten vermehrt im fachlichen Austausch und Networking.

Erstmals auch für angehende Fachleute I+D

In den letzten fünf Jahren konnten rund 40 Mitarbeitende der UB (neue Mitarbeitende, Auszubildende, interne Weiterbildungen und einzelne Teams) geschult werden. Mit jeder Durchführung kamen neue Inputs hinzu. Im Frühjahr haben die angehenden Fachleute I+D erstmals gemäss neuem Bildungsplan den Tätigkeitsbereich der E-Library praktisch durchlaufen. Vor diesem Hintergrund wurde der Online-Lehrgang nochmals überarbeitet, visuell ansprechender gestaltet und mit neuem Zusatzmaterial sowie vertiefenden Aufgaben und Arbeitsanregungen ergänzt.



Module des Online-Lehrgangs Einführung in die E-Library in Ilias